

# Sistemi informativi

---

A.A. 2011/12  
01 CITEG



## Docenti

---

- Maurizio Morisio
  - ◆ Dip. Automatica e Informatica
  - ◆ maurizio.morisio@polito.it 7033
- Oscar Rodriguez Rocha
  - ◆ Dip. Automatica e Informatica
  - ◆ oscar.rodriquezrocha@polito.it

# Web site

---

- <http://softeng.polito.it/01CITEG>
- Comunicazioni agli studenti
- Materiale didattico
  - ◆ slide
  - ◆ esercizi
  - ◆ tool, software

# Ricevimento

---

- in aula
- su appuntamento, mandare email

# Testi

---

- Bracchi, Francalanci, Motta, “Sistemi informativi d’impresa”, McGraw Hill 2010
- A supporto
  - ◆ Daft, Organizational theory and design.
  - ◆ Camussone, Informatica Organizzazione e Strategia, Mc Graw Hill 2000.

# Obiettivo del corso

---

- Cosa sono i Sistemi Informativi
- Come si analizzano e progettano
- Qual e’ la relazione tra SI, processi di business, organizzazione
- Quali sono costi e benefici

# Market

---

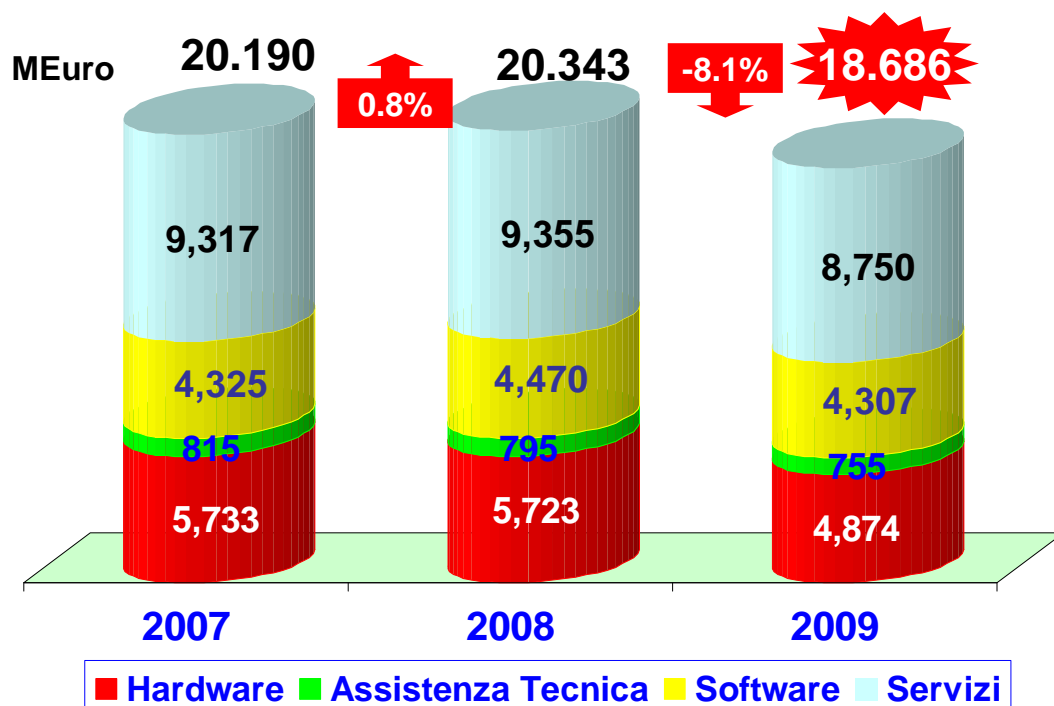
- World:
  - ♦ ICT 6% GNP (Automotive 2.5%)
  - ♦ Lots of IT in non IT companies
- Italy
  - ♦ Information Technology 20000 MEuro (2 % GNP)

**SoftEng**  
http://softeng.polito.it

---

## IT Market – Italy

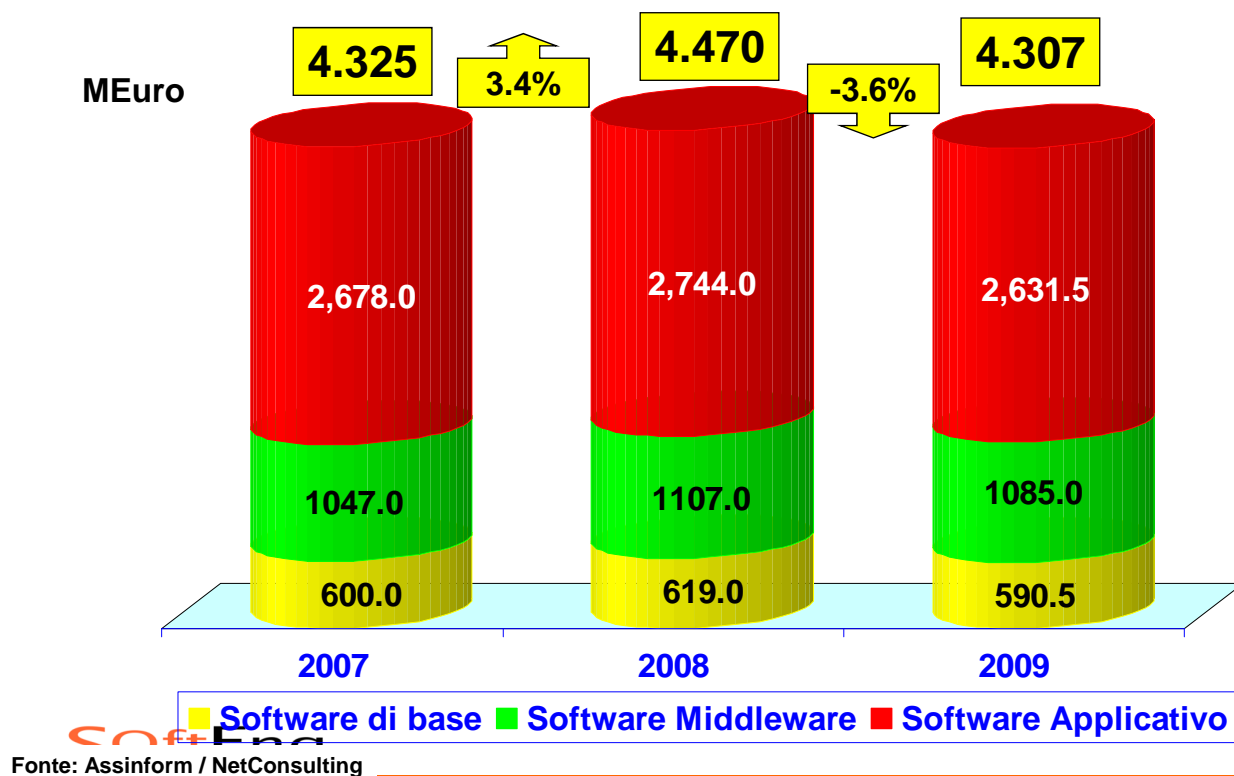
---



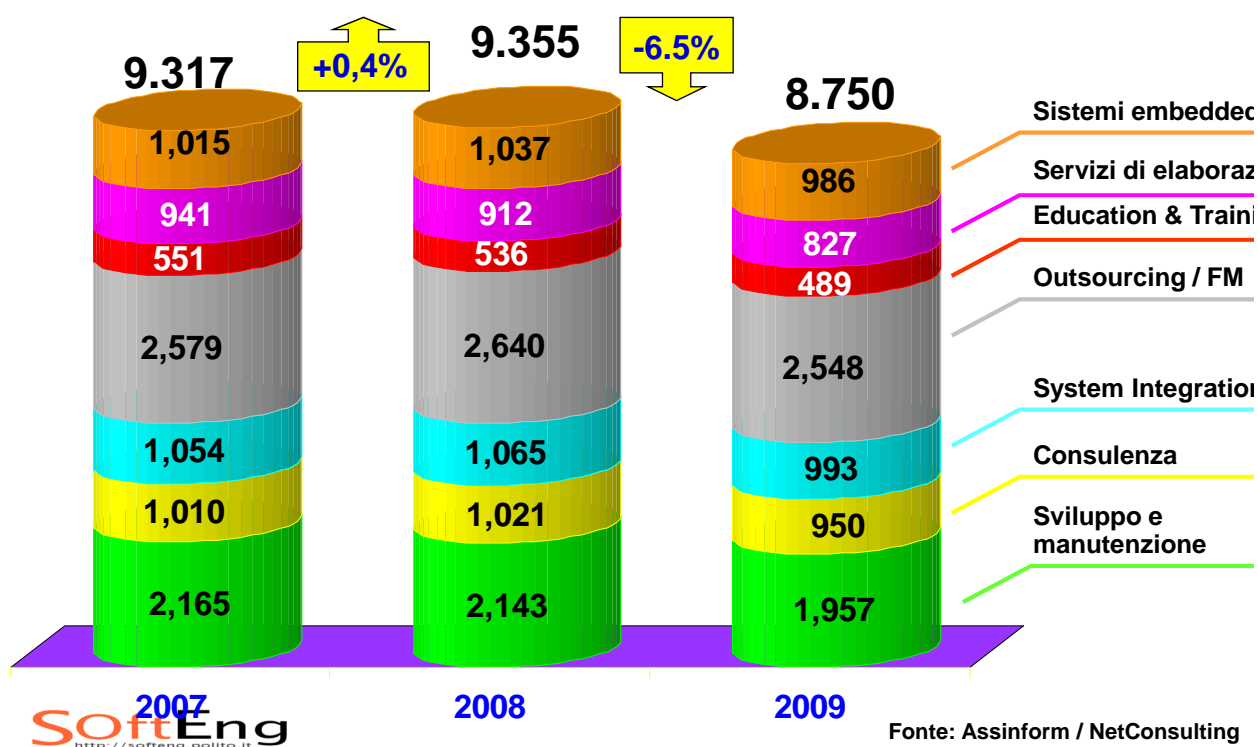
Fonte: Assinform / NetConsulting  
**SoftEng**  
http://softeng.polito.it

---

# Software market Italy



# Service market Italy



# Esame

---

- Esame scritto (da 0 a 30 lode)
  - ◆ Domande mnemoniche
  - ◆ Progettazione di SI
  
- Tesina
  - ◆ facoltativa, da 0 a 4 punti aggiuntivi
  - ◆ Massimo 2 studenti
  - ◆ Analisi di SI esistente, individuato dagli studenti

## Tesina – template

---

- Descrizione organizzazione
  - ◆ Strategia (Prodotto / servizio offerto)
  - ◆ Dimensione
  - ◆ Struttura (organigramma)
  - ◆ Variabili organizzative
    - Profit / no profit
    - Culture
    - Politics
    - ...
  - ◆ Strategia e organizzazione SI
- Processo 1 – as is
  - ◆ Activity diagram
  - ◆ Class diagram
  - ◆ KPI
  - ◆ Analisi criticita
- Process 1 – to be
  - ◆ Activity diagram
  - ◆ Class diagram
  - ◆ Analisi vantaggi
  - ◆ Analisi economica

# Outline corso

	Argomento	Rif.
1	SI, definizione e ruolo in imprese SI, tipo di supporto per funzione di business e per livello gerarchico (Anthony) Applicazioni e transazioni	Bracchi 2010 cap. 1  Slide: Parte1.ppt
2	SI tipi ES, ERP, CRM KPI e CSF e BSC	Bracchi 2010 cap 2, 4, 5(da 5.1 a 5.5) Per KPI CSF BSC Bracchi 2005 cap. 11  T.H. Davenport (1998), "Putting the enterprise into the Enterprise System", <i>Harvard Business Review</i> (da leggere con ERP)  Slide: parte 2
3	Notazioni per analisi ed esecuzione di processi: BPMN, UML	Slide 03 BPM Notations.ppt (solo activity diagram e class diagram UML)

**SoftEng**  
http://softeng.polito.it

	Argomento	Rif.
4	La progettazione del modello organizzativo e l'ingegneria dei processi gestionali	Charlie S.Feld and Donna B.Stoddard (2004), "Getting IT Right" Bracchi ed. 2001 cap2 (per metodo bpr ed esempio)
5	Area SI: compiti, ruoli, collocazione Accentrare o decentrare Outsourcing	M.C. Lacity, L.P. Willcocks e D.F. Feeny (1995), "IT Outsourcing: maximize flexibility and control", <i>Harvard Business Review</i>  R. Barthelemy (2001), "The hidden costs of IT outsourcing", <i>Sloan Management Review</i> .  <i>Bracchi 2010 cap. 10</i>
6	Agency transaction decision theory IT Governance e strategia La valutazione degli investimenti in sistemi informativi e dei loro ritorni Cobit Itil Strategia ROI NPV (come riferimento)	Vijay Gurbaxani, Seugjin Whang, "The impact of Information Systems on organizations and markets" Neirotti, The Value of IT  Luftman Brier, Business IT alignment, <i>California Management Review</i>  Camussone, Informatica, Organizzazione e Strategia, McGraw Hill 2000. cap 2,3,4,5,6

**SoftEng**  
http://softeng.polito.it

	Argomento	Rif.
7	Tecnologia. Web services, Workflow Management Systems	

# Mind map corso

