

# Tesine

---



# Tesine

---

- Applicazioni (teoriche) di BPR
  - ♦ As is
  - ♦ To be
  - ♦ Confronto vantaggi (e svantaggi)



# Tesina – template

---

- Descrizione organizzazione
  - ♦ Strategia (Prodotto / servizio offerto)
  - ♦ Dimensione
  - ♦ Struttura (organigramma)
  - ♦ Variabili organizzative
    - Profit / no profit
    - Culture
    - Politics
    - ....
  - ♦ Strategia e organizzazione SI
- Processo 1 – as is
  - ♦ Activity diagram
  - ♦ Class diagram
  - ♦ KPI
  - ♦ Analisi criticita
- Process 1 – to be
  - ♦ Activity diagram
  - ♦ Class diagram
  - ♦ Analisi vantaggi
  - ♦ Analisi economica



# Consegna

---

- Solo formato elettronico (pdf, ppt, doc)
- Relazione (eventualmente 10 slide riassuntive)



## Es. Agenzia entrate

---

- Automazione
  - ♦ Presentazione dichiarazione redditi da cartacea a elettronica
    - Lead time e costi (eliminazione di attività inutile)
    - Errori
- BPR (Uniconline)
  - ♦ Compilazione di dichiarazione come servizio al cittadino, controlli base anticipati
  - ♦ Controlli di sostanza fattibili

## Es. Agenzia entrate, ASL

---

- Per contesti grandi attenzione a focalizzare su qualche processo

## Es. Gestione

---

- Gestione palestra
- Gestione stabilimento balneare
- ..
  - ♦ Enfasi su outsourcing (BUY)

## Casi reali (da stage)

---

- Anagrafica clienti gestita da amministrazione
- Ufficio vendite: elenco clienti e contatti come file excel su PC del direttore commerciale, con scambi informali con altri venditori
- To be: CRM per clienti e contatti

## Casi reali (da stage)

---

- Catalogo su sito web, ordine da cliente via fax
- Ufficio amministrativo introduce ordine in ERP
  - ◆ 10% di ordini con errori
  - ◆ 5% di ordini su articoli non disponibili
- To be: ordine su web, con indicazione di disponibilita prodotto a magazzino

## Casi reali

---

- Cartella clinica cartacea (ospedali)
- Notifiche atti ed eventi via cancelleria (tribunali)